

fenaco-LANDI Connect

Indications relatives à la protection des données

fenaco société coopérative et les unités d'activité du groupe fenaco-LANDI attachent une grande importance à la protection des données et par conséquent à la protection de la personnalité des collaboratrices et collaborateurs. Le groupe fenaco-LANDI se conforme strictement à la loi fédérale suisse sur la protection des données et à l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données. Les informations contenues dans le présent document donnent un aperçu de la manière dont la protection des données personnelles est assurée sur la plateforme fenaco-LANDI Connect, des données traitées et de la finalité dudit traitement.

Responsabilités

La responsabilité globale de la plateforme fenaco-LANDI Connect est du ressort de la Communication d'entreprise de fenaco société coopérative :

fenaco société coopérative
Communication d'entreprise
Theaterstrasse 15a, 8401 Winterthour
communication@fenaco.com

L'interlocuteur en matière de protection des données est le responsable de la protection des données de fenaco société coopérative :

fenaco société coopérative
Responsable de la protection des données
Allee 1a, 6210 Sursee
datenschutz@fenaco.com

Données relatives à l'utilisation

Lors de chaque accès à fenaco-LANDI Connect et à chaque fois qu'un fichier est consulté, des données générales relatives à ce processus sont automatiquement enregistrées dans un fichier journal. Ce stockage sert exclusivement à des fins statistiques et liées au système. Les analyses concernent exclusivement des données anonymisées, aucun lien n'est établi avec des collaboratrices et collaborateurs individuellement.

Les données ne sont pas transmises à des tiers ni analysées d'une quelconque autre manière, sauf s'il existe une obligation légale en ce sens ou qu'une transmission est explicitement mentionnée dans les présentes indications sur la protection des données.

Voici le détail des données enregistrées à chaque consultation:

- le nom du fournisseur de services Internet ;
- l'adresse IP ou l'adresse IP du serveur proxy ;
- la version du logiciel de navigation ;

- du système d'exploitation de l'ordinateur

et autres informations similaires.

Données à caractère personnel

Source des données

Les données à caractère personnel utilisées sur la plateforme fenaco-LANDI Connect proviennent de systèmes tiers des unités de prestations Ressources humaines (RH) et fenaco Informatique. Elles peuvent en partie être complétées et actualisées par les collaboratrices et collaborateurs sur fenaco-LANDI Connect.

Type de données

Seules les données à caractère personnel qui présentent un lien clair avec la fonction de la collaboratrice ou du collaborateur dans le cadre de son activité salariée auprès d'une entreprise du groupe fenaco-LANDI sont utilisées. A ce sujet, voir les remarques sous « Utilisation » à la section suivante. Par ailleurs, les données à caractère personnel ne sont traitées que si la loi l'autorise ou si la collaboratrice ou le collaborateur a donné son consentement ou a entré les données par soi-même.

Utilisation

Les données à caractère personnel présentes sur la plateforme fenaco-LANDI Connect sont utilisées pour le processus de connexion et pour la diffusion des informations en fonction du groupe cible ainsi que pour la gestion des accès, par exemple dans les communautés.

En outre, la plateforme fenaco-LANDI Connect utilise également des données à caractère personnel dans le cadre de la liste des collaborateurs et collaboratrices. Cette liste est basée sur les profils d'utilisateurs créés automatiquement lors de la première connexion. Les informations affichées sont généralement le prénom et le nom, la fonction, l'entreprise ou le service, le téléphone et le courriel professionnels, ainsi que l'adresse et le lieu de l'entreprise. Ces informations proviennent toutes des sources de données mentionnées (voir plus haut). Par ailleurs, la collaboratrice ou le collaborateur peut ajouter d'autres données à caractère personnel (par exemple un portrait photo et une bannière, une description, des compétences, projets et autres) dans son profil d'utilisateur personnel ou dans son profil Office. Ces données personnelles et ces photos sont gérées par les collaboratrices et collaborateurs eux-mêmes, qui se chargent également de leur suppression.

En outre, des données personnelles sont utilisées en lien avec les activités du collaborateur ou de la collaboratrice sur la plateforme : Lors de l'édition de news, de contributions et de commentaires, du téléchargement de fichiers, de réactions « j'aime » ou d'une réponse à des sondages et autres formats similaires, le prénom et le nom (complétés par l'unité structurelle) ainsi que, en partie, la photo de profil sont durablement affichés et enregistrés.

Contact

Lorsqu'une collaboratrice ou un collaborateur prend contact avec les exploitants de la plateforme fenaco-LANDI Connect par le biais d'une fonction de contact, les données à caractère personnel sont enregistrées dans le but de traiter la demande et dans le cas où une correspondance ultérieure serait nécessaire.

Emplacement des données

Les données à caractère personnel sont enregistrées exclusivement sur les serveurs du groupe fenaco-LANDI ou auprès des partenaires pour lesquels le groupe fenaco-LANDI s'est assuré de la protection adéquate des données. Les serveurs sont protégés contre tout accès non autorisé selon l'état de la technique actuelle et par des

mesures organisationnelles adéquates. Des accords sur le traitement des données de commande ont été conclus entre les partenaires concernés par le traitement des données. Ces accords règlent le traitement des données approprié et conforme à la loi. En outre, l'accord décrit les mesures techniques et d'ordre organisationnel qui protègent les données contre tout accès non autorisé.

Transmission des données

La plateforme fenaco-LANDI Connect est exploitée sur la base de l'application web SharePoint Online, installée dans un cloud Microsoft Azure. Le support technique est assuré par fenaco Informatique, en partie avec l'appui de la société IOZ AG, basée à Sursee (CH). Le fournisseur du logiciel utilisé pour fenaco-LANDI Connect, Beezy, est la société Appspace Inc., Dallas (USA). Dans le cadre du support et de la maintenance du système, les deux entreprises ont accès aux données. La protection des données est réglée au moyen de conventions correspondantes.

Durée du stockage

Lorsqu'un collaborateur ou une collaboratrice quitte le groupe fenaco-LANDI, son accès à la plateforme fenaco-LANDI Connect est désactivé. Après quelques jours, le profil d'utilisateur du collaborateur et de la collaboratrice qui a quitté l'entreprise est également désactivé. A partir de ce moment, il n'est plus possible de trouver et de consulter ce profil.

Cependant, les news, posts, commentaires, fichiers, « j'aime » et autres contributions du collaborateur ou de la collaboratrice ne sont pas automatiquement supprimés, car cela n'est techniquement pas possible. En d'autres termes, ces activités sont conservées durablement sur la plateforme et peuvent être attribuées à l'auteur même après son départ. Le prénom et nom ainsi que l'unité structurelle sont affichés, de même que la mention « Inactive ». Toutefois, tous les utilisateurs et utilisatrices ont la possibilité de supprimer à posteriori leur activités sur la plateforme ou (dans le cas des news) de les attribuer à un autre auteur. Cette règle s'applique aussi aux éventuelles photos que les utilisateurs ont téléchargées sur leur profil.

Droits des personnes concernées

Selon la situation juridique et les données concernées, les collaboratrices et collaborateurs disposent de droits de la personne concernée :

- Droit d'accès : les collaboratrices et collaborateurs ont la possibilité d'obtenir des informations sur les données à caractère personnel enregistrées.
- Droit de rectification et d'effacement : les collaboratrices et collaborateurs ont la possibilité de demander la rectification ou l'effacement des données à caractère personnel. Les news, posts, commentaires, fichiers, « j'aime », photos de profil et autres données publiées par les collaborateurs et collaboratrices peuvent être supprimés à tout moment par leur auteur ou (dans le cas des news) être attribués à un autre auteur.
- Droit de révocation : les collaboratrices et collaborateurs ont la possibilité de révoquer à tout moment leur éventuel consentement concernant l'utilisation de données à caractère personnel. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement donné jusqu'à la révocation.

Les droits des personnes concernées mentionnés s'appliquent dans le cadre des possibilités de l'entreprise.

Sécurité

Pour la sécurité des données, la plateforme fenaco-LANDI Connect utilise des technologies de pointe. Pendant le processus de consultation en ligne, les données sont protégées par un cryptage SSL. Pour un stockage sécurisé des données, nos systèmes sont protégés par des pare-feu qui empêchent tout accès non autorisé de l'extérieur.

En outre, la plateforme utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger toutes données contre les manipulations accidentelles ou délibérées, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Les partenaires contractuels qui obtiennent un accès aux données sont contractuellement tenus de respecter la protection des données et la confidentialité.

Cookies

fenaco-LANDI Connect utilise des « cookies » sur certaines parties de la plateforme. Grâce à ces éléments fichier, l'appareil de l'utilisateur ou de l'utilisatrice peut être identifié comme une unité technique lors de sa visite sur la plateforme fenaco-LANDI Connect, afin de faciliter l'utilisation de la plateforme par le collaborateur ou la collaboratrice, y compris lors de visites répétées.

Les cookies ne permettent pas à un serveur de lire des données privées sur un ordinateur ou des données déposées sur un autre serveur. Ils ne causent aucun dommage à un ordinateur et ne contiennent pas de virus. Le traitement des cookies sert uniquement à améliorer le fonctionnement de la plateforme.

Toutefois, les utilisatrices et utilisateurs ont en principe la possibilité de configurer le navigateur employé de manière à être informés de la présence de cookies. La collaboratrice ou le collaborateur peut ainsi autoriser ou exclure des cookies, ou supprimer des cookies existants. Les instructions à ce sujet sont disponibles à la fonction d'aide du navigateur. Toutefois, certaines fonctions de la plateforme fenaco-LANDI Connect peuvent ne pas fonctionner complètement si l'utilisatrice ou l'utilisateur a désactivé ou limité les cookies.

Google Analytics

fenaco-LANDI Connect utilise le service Google Analytics pour la saisie et l'analyse de l'utilisation de la plateforme par les collaboratrices et collaborateurs. Google Analytics est mis à disposition par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics utilise des cookies, qui sont de petits fichiers texte enregistrés sur ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation de la plateforme. Les informations générées par les cookies sont généralement transmises à un serveur de Google basé aux Etats-Unis pour y être enregistrées. Si la fonction permettant de rendre anonyme l'adresse IP est activée sur cette plateforme, les adresses IP seront néanmoins abrégées au préalable par Google au sein des pays membres de l'Union européenne ou dans d'autres Etats parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Dans certains cas exceptionnels, seulement, l'adresse IP intégrale sera transmise à un serveur de Google situé aux Etats-Unis où elle sera abrégée.

A la demande des responsables de la plateforme, Google utilise ces informations dans le but d'évaluer l'utilisation de la plateforme, de compiler des rapports sur les activités et de fournir d'autres services liés à l'utilisation de la plateforme. Google ne mettra pas en relation les adresses IP transmises dans le cadre de Google Analytics avec d'autres données.

L'utilisatrice ou l'utilisateur peut bloquer l'enregistrement de cookies par un réglage approprié du navigateur. Les instructions à ce sujet sont disponibles à la fonction d'aide du navigateur. Toutefois, certaines fonctions de la

plateforme fenaco-LANDI Connect peuvent ne pas fonctionner complètement si l'utilisatrice ou l'utilisateur a désactivé ou limité les cookies.

De plus, l'utilisatrice ou l'utilisateur peut éviter l'enregistrement par Google des données générées par le cookie et relatives à l'utilisation de la plateforme (y compris l'adresse IP) ainsi que leur traitement par Google en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur disponible [ici](#). En outre, il est possible d'empêcher Google Analytics d'enregistrer des données via un cookie d'exclusion.

Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur les conditions d'utilisation de Google Analytics et des informations détaillées sur la protection des données Google Analytics.

YouTube

En principe, la plateforme fenaco-LANDI Connect intègre des vidéos YouTube. YouTube et le plug-in correspondant sont mis à disposition par YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, Etats-Unis.

Lorsqu'une utilisatrice ou un utilisateur consulte une page à l'aide du plug-in YouTube, une connexion aux serveurs YouTube est établie. Ce procédé indique à YouTube les pages qui sont consultées. Si l'utilisatrice ou l'utilisateur dispose d'un compte YouTube et se connecte, YouTube peut identifier personnellement cette utilisatrice ou cet utilisateur et connaître son comportement de navigation. L'utilisatrice ou l'utilisateur peut éviter cela en se déconnectant d'abord de son compte YouTube.

Si une vidéo YouTube est lancée, Youtube utilise aussi un cookie qui recueille des informations sur le comportement des utilisateurs.

De plus amples informations sur la finalité et l'étendue de la collecte des données ainsi que sur leur traitement par YouTube sont disponibles [ici](#).

Liens vers d'autres sites Web

La plateforme fenaco-LANDI Connect contient des liens vers des sites Web d'autres fournisseurs. Les exploitants de fenaco-LANDI Connect n'ont aucune influence sur ces liens vers d'autres sites Web ni en particulier sur le respect des dispositions légales en matière de protection des données.

Réserve de modifications

Les exploitants de fenaco-LANDI Connect se réservent le droit de modifier occasionnellement la présente déclaration de confidentialité afin de la maintenir conforme aux exigences légales actuelles en vigueur ou d'effectuer des modifications de prestations dans la déclaration de protection des données, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services. Lors de chaque utilisation de la plateforme fenaco-LANDI Connect, la déclaration de confidentialité en vigueur au moment de la visite s'applique.

Dernière actualisation

La présente déclaration de confidentialité a été établie le 14 janvier 2022 et mise à jour pour la dernière fois le 1 février 2023.